

ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN RUITER BOUTIQUE

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 67742661.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedentijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de Ondernemer;
3. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
4. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
6. **Ondernemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RUITER BOUTIQUE
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

RUITER BOUTIQUE, hierna te noemen: "RUITER BOUTIQUE", Kattenbos 10, 5541 PJ, Reusel;
Tel: +31 (0)6-23 91 28 65
E-mailadres: info@ruiterboutique.nl
KVK-nummer: 67742661
Btw-identificatienummer: NL 857 157 243 802

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen en aanbiedingen, alsmede op iedere overeenkomst tot levering van zaken en diensten door RUITER BOUTIQUE. Van deze algemene voorwaarden afwijken bedingen zijn slechts geldig indien deze door RUITER BOUTIQUE uitdrukkelijk worden goedgekeurd.
2. De toepasselijkheid van andere (inkoop) voorwaarden van de Consument, of elke andere afnemer dan ook, wordt door RUITER BOUTIQUE uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door RUITER BOUTIQUE zijn aangenomen.
3. Indien de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument en/of Zakelijk Afnemer ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij RUITER BOUTIQUE zijn in te zien en zijn op verzoek van de Consument en/of Zakelijk Afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronisch weg aan de Consument en/of Zakelijk Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument en/of Zakelijk Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten worden aangegeven dat de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennis genomen en dat zij op verzoek van de Consument en/of Zakelijk Afnemer langs elektronische weg op een andere wijze zullen worden toegezonden.
5. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Consument en/of Zakelijk Afnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
6. Indien een bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen RUITER BOUTIQUE en de Consument en/of Zakelijk Afnemer in overleg treden om de nietige bepalingen te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de werking van de te vervangen bepaling volgt.
7. RUITER BOUTIQUE kan niet door enige handeling, door een mededeling, dan wel door een toezegging van een daartoe niet bevoegde werknemer of vertegenwoordiger, of stilzwijgend geacht worden te hebben ingestemd met de door de Consument en/of Zakelijk Afnemer gehanteerde voorwaarden of met een niet-schriftelijk overeenkomstige wijziging van deze voorwaarden/van de overeenkomst.
8. Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens RUITER BOUTIQUE hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld, bij gebreke waarvan een aanbod in ieder geval een uiterste geldigheidsduur heeft van 30 dagen.
2. Het aanbod is vrijblijvend. RUITER BOUTIQUE is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument en/of Zakelijk Afnemer mogelijk te maken. Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen hiervan vormen geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn. Kennelijke verissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden RUITER BOUTIQUE niet.
4. Elk aanbod bevat zonerige informatie, dat voor de Consument en/of Zakelijk Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief/exclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van de levering van producten en/of diensten;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod en van wel de termijn waarbinnen RUITER BOUTIQUE de prijs garandeert;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearcheveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Consument en/of Zakelijk Afnemer te raadplegen is;
 - de manier waarop de Consument en/of Zakelijk Afnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument en/of Zakelijk Afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aangenomen, bevestigt RUITER BOUTIQUE onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door RUITER BOUTIQUE is bevestigd, kan de Consument en/of Zakelijk Afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft RUITER BOUTIQUE passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Consument en/of Zakelijk Afnemer elektronisch kan betalen, zal RUITER BOUTIQUE daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. RUITER BOUTIQUE kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument en/of Zakelijk Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die factoren en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien RUITER BOUTIQUE op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. RUITER BOUTIQUE zal bij het product of dienst aan de Consument en/of Zakelijk Afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van RUITER BOUTIQUE waar de Consument en/of Zakelijk Afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitsluiten zijn van het herroepingsrecht;

- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij RUITER BOUTIQUE deze gegevens al aan de Consument en/of Zakelijk Afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- f. in geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Alleen geldend voor Consumenten)

1. Bij aankoop van producten middels een Overeenkomst op afstand, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument of door een vooraf door de Consument aangewezen en aan RUITER BOUTIQUE bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan RUITER BOUTIQUE retourneren, conform de door RUITER BOUTIQUE verstrekte redelijke instructies.
3. Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan RUITER BOUTIQUE. Het kenbaar maken dient schriftelijk of per email te worden gedaan. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggezonden, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Bij levering van diensten:

4. Bij levering van diensten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst, tenzij de dienst reeds is uitgevoerd of er reeds aanvang is geleverd met de dienst.
5. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Consument zich richten naar de door RUITER BOUTIQUE bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke instructies.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping (Alleen geldend voor Consumenten)

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten voor terugzending voor rekening van de Consument
2. RUITER BOUTIQUE vergoedt het aankoopbedrag van de Consument onverwijld, doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij RUITER BOUTIQUE aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantooft dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. RUITER BOUTIQUE gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht (Alleen geldend voor Consumenten)

1. RUITER BOUTIQUE kan het herroepingsrecht van de Consument uitsluiten in de gevallen zoals omschreven lid 2 en 3 van dit artikel.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door RUITER BOUTIQUE tot stand zijn gebracht overeenkomstig specifieke ontwerpvoorwaarden;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, zoals voedingssupplementen;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarvan de Consument niet de controle kan voeren;
 - f. die vanwege hygienische redenen verzegeld zijn verpakt en waarvan de verzegeling is verbroken;
 - g. voor losse tijdschriften;
 - h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de aard de terugzending heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstrekt;

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan RUITER BOUTIQUE producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar RUITER BOUTIQUE geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. In dat geval kunnen de prijzen eenzijdig gewijzigd worden door het RUITER BOUTIQUE, indien de inkooprijzen in de periode tussen het aangaan van de overeenkomst en de uitvoering daarvan met meer dan 10% zijn gestegen.
4. Prijsverhogingen van 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien RUITER BOUTIQUE dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief Btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is RUITER BOUTIQUE niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. RUITER BOUTIQUE staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, mits de voorgeschreven instructie- en/of montagevoorschriften zijn nagekomen.
2. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal RUITER BOUTIQUE zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van RUITER BOUTIQUE.
3. Het risico van beschadiging en/of versnieting van producten berust bij RUITER BOUTIQUE op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
4. De door RUITER BOUTIQUE geleverde zaken blijven eigendom van RUITER BOUTIQUE totdat de Consument alle navolgende verplichtingen uit enige met RUITER BOUTIQUE afgesloten overeenkomst is nagekomen:
 - De tegenprestatie voor de geleverde of te leveren zaken zelf;
 - De eventuele vordering wegens niet nakoming door de Consument met RUITER BOUTIQUE gesloten (eerdere) overeenkomst(en).
5. Onverminderd de overige haar toekomende rechten, wordt RUITER BOUTIQUE onherroepelijk door de Consument gemachtigd om, indien deze zijn jegens RUITER BOUTIQUE aangegane betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken op eerste vordering tot zich te nemen, waarbij de Consument RUITER BOUTIQUE op voorhand machtigt om diens gebouwen en terreinen te betreden, althans welke hij ter exploitatie van zijn

Artikel 11 – Levering en uitvoering, Eigendomsvoorbehoud en reclame

1. Voor aankopen van de Consument van € 500,- of meer, zal RUITER BOUTIQUE geen verzendkosten in rekening brengen, tenzij anders is overeengekomen. Mocht het aankoopbedrag lager zijn dan € 500,-, dan zullen er verzendkosten in rekening worden gebracht, conform het betreffende tarief welke het postbedrag aan RUITER BOUTIQUE doorbereikt.
2. RUITER BOUTIQUE zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
3. De opgave van de leveringsstijd geschiedt altijd bij benadering en is nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Overige leverings- en uitvoeringstermijnen geldt de Consument geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook, jegens wie dan ook.
5. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het RUITER BOUTIQUE kenbaar heeft gemaakt.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal RUITER BOUTIQUE zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van RUITER BOUTIQUE.
7. Het risico van beschadiging en/of versnieting van producten berust bij RUITER BOUTIQUE op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
8. De door RUITER BOUTIQUE geleverde zaken blijven eigendom van RUITER BOUTIQUE totdat de Consument alle navolgende verplichtingen uit enige met RUITER BOUTIQUE afgesloten overeenkomst is nagekomen:
 - De tegenprestatie voor de geleverde of te leveren zaken zelf;
 - De eventuele vordering wegens niet nakoming door de Consument met RUITER BOUTIQUE gesloten (eerdere) overeenkomst(en).
9. Onverminderd de overige haar toekomende rechten, wordt RUITER BOUTIQUE onherroepelijk door de Consument gemachtigd om, indien deze zijn jegens RUITER BOUTIQUE aangegane betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken op eerste vordering tot zich te nemen, waarbij de Consument RUITER BOUTIQUE op voorhand machtigt om diens gebouwen en terreinen te betreden, althans welke hij ter exploitatie van zijn

onderneming huurt. Alle kosten van het terugnemen der zaken zijn voor rekening van de Consument.

9. De Consument controleert daarbij: a. of de verpakking, emballage en inhoud overeenstemmen met de afbeeldingen op de verpakking, en b. de zaken leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid, zoals in de (eventueel later gewijzigde) opdrachtbevestiging omschreven c.q. zoals door RUITER BOUTIQUE geaccepteerd, zij het dat geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit, maten en gewichten, toelaatbaar zijn, voor zover daarmee geen schade wordt gedaan aan de gebruikswaarde.
10. RUITER BOUTIQUE heeft het recht van levering in de modellen van haar zaken aan te brengen, alsmede om in voorkomende gevallen het model te leveren dat in de plaats is gekomen van een niet meer te leveren model.
11. De Consument dient de zaken bij aflevering direct te (laten) onderzoeken. De Consument aanvaardt daarbij: a. of de verpakking, emballage en uitwendige staat van zaken in orde is; b. of de juiste zaken zijn geleverd, c. of de geleverde zaken wat betreft kwaliteit (bijvoorbeeld aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteits-eisen of -indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik van de zaken.
12. Reclames omtrent verpakking, emballage en uitwendige staat van zaken moeten direct op de afleveringsdatum aangekend worden. Reclames omtrent zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan RUITER BOUTIQUE kenbaar gemaakt te worden. Niet-zichtbare gebreken dient de Consument binnen 14 dagen na ontdekking.
13. Alle reclames dienen schriftelijk te geschieden aan het adres van RUITER BOUTIQUE binnen de hiervoor aangeduide termijnen of straffe van verval van rechten van de Consument. Ook indien de Consument tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen en/of diensten bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming franco aan RUITER BOUTIQUE worden retourneerd. Alle kosten in verband met retournering, zoals transportkosten, opslagkosten e.d. zijn voor rekening van de Consument.

Artikel 12 – Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de producten en/of diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding van uitvoering van de overeenkomst tussen RUITER BOUTIQUE enerzijds en de Consument anderzijds, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij RUITER BOUTIQUE of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
2. De Consument verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De Consument zal zich bij gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze voorwaarden.
3. De Consument zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RUITER BOUTIQUE de producten en resultaten van de diensten op enige wijze gebruik maken van openbaar maken, vervoelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
4. De Consument zal aanduidingen van RUITER BOUTIQUE of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 13 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat dat het product wordt verzonden.
2. In het geval dat er niet vooraf betaald wordt, geldt het navolgende:
 - a. Na vervaldatum is de Consument rechtens in verzuim.
 - b. In geval van liquidatie, faillissement of sursance van betaling van de Consument worden de betalingsverplichtingen van de Consument onmiddellijk opeisbaar.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting en/of verrekening. Indien in twee of meer termijnen na levering betaald zal worden, is RUITER BOUTIQUE gerechtigd te bedingen dat de Consument een bankgarantie afgeeft.
4. Door de Consument gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 – Op maat gemaakte producten

1. Voor zover de Consument een product bestelt die op maat dient te worden gemaakt, wordt het product niet gerechtigd te worden teruggeleverd 'op maat gemaakt' dient te worden verstaan: een door RUITER BOUTIQUE aan te brengen voorziening of wijziging van de standaard fabrieksproducten, zoals doch niet uitsluitend een specifieke kleurencombinatie en specifieke aangebrachte extra voorzieningen.
2. Bij op maat gemaakte producten, is RUITER BOUTIQUE gerechtigd om een betaling van de Consument in rekening te brengen, tot maximaal 50% van het aankoopbedrag bij een koop door een Consument.
3. RUITER BOUTIQUE zal bij de gereedkoming van het op maat gemaakte product de Consument een bericht zenden dat het product gereed is voor het ophalen. Indien de Consument vervolgens het product niet ophaalt, anderszins RUITER BOUTIQUE bericht dat de producten verzonden kunnen worden, dan zal na verloop van een periode van 2 maanden na het moment van de melding dat het product gereed is en het product niet binnen 2 maanden is opgehaald, de overeenkomst geacht geannuleerd te zijn door de Consument. RUITER BOUTIQUE is in een dergelijk geval gerechtigd om de door haar geleden schade te verrekenen met de aanbetaling en is tevens gerechtigd om het product aan een derde te verkopen.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. RUITER BOUTIQUE leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), na. Indien de Consument zijn of haar persoonlijke gegevens wil inzien, corrigeren of verwijderen, dan kan de Consument hierover met RUITER BOUTIQUE contact opnemen. RUITER BOUTIQUE zal de Consument de gevraagde informatie geven en, indien door de Consument gewenst, de gegevens over de Consument aanpassen. Voor de wijze waarop RUITER BOUTIQUE omgaat met Persoonsgegevens, verwijst RUITER BOUTIQUE naar haar website: <https://www.ruiterboutique.nl>. De door Consument verstrekte gegevens worden door RUITER BOUTIQUE gebruikt voor het verwerken van de overeenkomst. De gegevens worden opgenomen in een bestand, welke RUITER BOUTIQUE niet zonder toestemming van de Consument voor verkoopdoelinden aan derden beschikbaar zal stellen.

Artikel 16 – Geschillen

1. Op alle offertes, transacties en de door RUITER BOUTIQUE met de Consument gesloten overeenkomsten, is voor zover in deze voorwaarden niet iets anders is bepaald uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Wanneer door RUITER BOUTIQUE gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat overliet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Consument kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat RUITER BOUTIQUE deze Voorwaarden soepel toepast.
3. Alle geschillen samenhangende met en / of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en / of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in het algemeen worden berecht door de ter zake bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, maar RUITER BOUTIQUE behoudt het recht voor om eventuele geschillen voor te leggen aan de desbetreffende rechter waar de Consument zijn woonplaats heeft.
4. Tevens is het voor de Consument mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
5. Een klacht schort de verplichtingen van de Consument niet op, tenzij RUITER BOUTIQUE schriftelijk anderszins aangeeft.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door RUITER BOUTIQUE, zal RUITER BOUTIQUE naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.